

УТВЕРЖДЕНО

приказ генерального директора
от 16 мая 2022 г. № 149

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка Дворца водного спорта
унитарного предприятия Национального олимпийского комитета
Республики Беларусь «Спортивно-оздоровительный комплекс
«ОЛИМПИЙСКИЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Время работы физкультурно-оздоровительного объекта «Дворец водного спорта» (далее – ДВС) с понедельника по субботу с 6.45 до 21.30, воскресенье с 8.45 до 21.30. Время посещения бассейнов: понедельник – суббота с 7.00 до 21.00, воскресенье с 9.00 до 21.00.

1.2. В ДВС действует платежно-пропускная система (далее – ППС). Временной промежуток нахождения в зоне ППС определяется прейскурантом.

1.3. Посетители допускаются в раздевальные помещения при предъявлении администратору абонеента, пропуска, сертификата, платежного документа.

1.4. К занятиям плаванием в бассейне глубиной более 1,5 метра, допускаются лица, способные проплыть не менее 50 метров любым способом плавания.

1.5. Самостоятельные занятия родителей с детьми (старше 2-ух лет) проводятся в бассейне «Малютка» в специально предусмотренные расписанием дни и часы.

1.6. Занятия в группах по обучению плаванию в бассейне «Малютка» осуществляются под руководством инструктора-методиста. Минимальный возраст детей, принимаемых в группы по обучению плаванию – 5 лет.

1.7. Часть бассейна может быть занята тренировками, соревнованиями или арендованными дорожками, на которые нельзя заплывать во время плавания, об этом Посетителя предупреждает инструктор-методист.

1.8. Получение платежного документа, абонеента, сертификата и (или) браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.9. К занятиям в бассейне допускаются лица, не имеющие нарушений кожных покровов. При наличии нарушений кожных покровов, обострении хронических кожных заболеваний, а также лица старше 70 лет, допускаются в бассейн при наличии медицинской справки установленной формы, выданной медицинским учреждением.

Лица с ограниченными возможностями, лица, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, а также лица старше 70 (семидесяти) лет, допускаются к занятиям в бассейне только в сопровождении лиц старше 18 (восемнадцати) лет.

1.10. Дети до 14 (четырнадцати) лет допускаются только в сопровождении совершеннолетнего лица, которое целиком и полностью несет ответственность за поведение и действия ребенка, соблюдение им настоящих Правил, его состояние здоровья, а также обязуется компенсировать ущерб, нанесенный ребенком имуществу ДВС.

1.11. Посетители целиком и полностью несут ответственность за изменения состояния своего здоровья, а также состояние здоровья сопровождаемых лиц, в том числе возникшие по причине несоблюдения настоящих Правил.

1.12. Об утери вещей и (или) документов либо в случае обнаружения чужих забытых вещей необходимо незамедлительно сообщить администратору. По вопросам о забытых вещах Посетители могут обратиться к администратору. Забытые вещи, при обнаружении администратором, хранятся 15 (пятнадцать) календарных дней и затем утилизируются. Исключение составляют забытые купальные принадлежности, мокрые вещи и предметы личной гигиены (купальные костюмы, полотенца, мочалки, средства по уходу и т.п.), срок хранения которых составляет до 24 часов, после чего производится их утилизация.

1.13. В случае утери жетона (номерка), ключа от шкафчика в раздевалке, камеры хранения с посетителя взимается его стоимость. Для получения вещей посетитель обязан предъявить доказательства принадлежности ему хранящегося в шкафчике, камере хранения либо сданного в гардероб имущества, администратору и (или) работнику гардероба в присутствии охранника. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления им подтверждения об оплате за утерянный жетон (номерок), ключ и составления расписки о получении имущества.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ДВС

2.1. Перед началом занятий ознакомиться с настоящими Правилами.

2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, правила безопасного поведения на воде, поддерживать дисциплину в бассейне и помещениях

ДВС, выполнять распоряжения администратора, инструктора-методиста, медицинских работников и охраны.

2.3. Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей, соблюдать чистоту на территории ДВС. Несоблюдение правил является основанием для удаления Посетителя из ДВС, при вынужденном удалении посетителя – стоимость услуг не компенсируется.

2.4. Сдавать верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь (в пакете) в гардероб. Зонты, рюкзаки, сумки и т.п. вещи в гардероб не принимаются.

2.5. Являться на занятия строго по расписанию и времени, указанному в абонементе, пропуске (для абонемена с указанием времени).

2.6. Не препятствовать визуальному осмотру кожных покровов медицинскими работниками.

2.7. Посетители бассейна должны иметь при себе:

- 1) полотенце;
- 2) моющие средства для тела;
- 3) губку, мочалку;
- 4) плавательную шапочку;
- 5) плавательные принадлежности (плавки или купальный костюм);
- 6) индивидуальную обувь (резиновые тапочки);
- 7) пакет для упаковки обуви.

2.8. Мелкогабаритные ценные предметы (ключи, телефоны, кошельки, документы и т.п.) Посетители бассейна оставляют в камере хранения.

2.9. Все перемещения в ДВС Посетители должны делать только шагом и самостоятельно контролировать время нахождения в зоне ППС.

2.10. Предъявить администратору абонемент (пропуск), сертификат, платежный документ для получения ключа от шкафчика.

2.11. Перед входом в бассейны тщательно мыться под душем мочалкой или губкой с моющим средством для тела, сняв купальный костюм и плавки.

2.12. Находиться в воде в шапочке и купальном костюме, плавках.

2.13. При плавании нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки.

2.14. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками. Купальный костюм (купальник, плавки) выжимать только в душевых.

2.15. После окончания занятия Посетителям бассейна необходимо принять душ, закрыть краны горячей и холодной воды, плавки

и купальный костюм выжать в душе, затем вытереться полотенцем и входить в раздевалку в сухом виде.

2.16. При выходе из раздевалки, занимающиеся должны сдать ключ от шкафчика в раздевалке и осуществить окончательный расчет по оказанной услуге.

2.17. Забрать верхнюю одежду и обувь из гардероба.

2.18. Совершеннолетние сопровождающие обязаны постоянно следить за поведением, местонахождением и состоянием здоровья сопровождаемого лица.

3.ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Пользоваться услугами, не соответствующих абонементу (пропуску) сертификату, платежному документу или не оплаченными дополнительно.

3.2. Пользоваться услугами бассейна «Малютка», за исключением Посетителей оплативших данную услугу.

3.3. Проводить индивидуальные тренировки и консультации других Посетителей бассейна, а также привлекать сторонних «тренеров» для консультации в проведении тренировок, за исключением случаев проведения индивидуальных занятий (по спискам сторонних организаций) с представлением соответствующих документов.

3.4. Бегать по территории ДВС, лестницам, спрыгивать со ступеней, перелезать через ограждения трибун, шуметь, кричать, в том числе в душевых и раздевальных помещениях.

3.5. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение», «Посторонним вход запрещен» Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за действия повлекшие за отказ, сбой работы оборудования, технических средств, неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

3.6. Ходить по бортику бассейна вдоль чаши бассейнов, за исключением следования к входу/выходу из бассейна.

3.7. Плавать в бассейне без шапочки и в одежде, не предназначенной для бассейна.

3.8. Приходить на занятия в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также под воздействием иных одурманивающих и сильнодействующих веществ

3.9. Осуществлять фото-видеосъемку в раздевалках.

3.10. Входить в чашу бассейна при отсутствии инструктора-методиста (тренера) на воде.

3.11. Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания (за исключением организованных групп под руководством инструктора-методиста (тренера)).

3.12. Самостоятельные занятия по плаванию родителей (законных представителей), сопровождающих лиц с детьми в других бассейнах, кроме «Малютка», в том числе и вовремя, не предусмотренное расписанием.

3.13. Родителям, пришедшим на самостоятельное занятие с детьми, запрещается оставлять их без присмотра в ДВС.

3.14. Курить в помещениях бассейна.

3.15. Входить в бассейн с жевательными резинками.

3.16. Использовать стеклянную тару.

3.17. Перед посещением бассейна и (или) сауны пользоваться кремами, мазями и т.д., бритвенными принадлежностями, вениками.

3.19. Заходить в чашу бассейна с украшениями.

3.20. «Висеть» на дорожках, самостоятельно нырять, прыгать в воду с тумбочки и с бортика бассейна, создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна, подныривать под плывущих рядом.

3.21. Вносить в зал бассейна рюкзаки, сумки, мыло, мочалки и иные предметы.

3.22. Приносить и употреблять в бассейне, раздевалке продукты питания и напитки, за исключением воды в пластиковой таре (емкости).

3.23. Допуск лиц, имеющих кожные контагиозные заболевания грибковой и микробной этиологии, имеющие видимые признаки герпеса и конъюнктивита, с повязками после кожных заболеваний.

3.24. Использовать грубую и оскорбительную речь, применять в общении некорректные жесты и действия, в отношении сотрудников ДВС или других Посетителей.

3.25. Приходить на занятия (пользоваться услугами) при наличии установленных Министерством здравоохранения Республики Беларусь медицинских противопоказаний к оздоровлению с использованием выбранной услуги.

3.26. Приносить на территорию ДВС оружие, колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозийные вещества, ядовитые, сильно пахнущие и отравляющие вещества.

4. ОФОРМЛЕНИЕ УСЛУГ

4.1. Абонемент, сертификат, платежный документ дают право получение Услуги на территории ДВС по факту оплаты.

4.2. Абонемент для физического лица оформляется с любого числа месяца на 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты. Абонемент для юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей оформляется с любого числа месяца на календарный месяц. Сертификат оформляется в соответствии с Положением о сертификатах.

4.3. При разовом оказании услуг пропуск на занятие осуществляется по платежному документу, который действителен в течении дня, в котором он был приобретен. Стоимость услуги за пропущенное занятие не возмещается и на другие часы не переносится.

4.4. Приобретенный абонемент, сертификат, платежный документ дает право посещать ДВС одновременно только одному лицу и только в дни часы, указанные в абонементе, пропуске, платежном документе.

4.5. Все услуги по абонементам могут быть получены посетителем только в течение срока его действия и не более одного раза в течение дня.

4.6. Абонемент продлевается в случае невозможности получения Услуги по причине болезни, на основании предоставления заявления, копии листка временной нетрудоспособности или медицинской справки. Заявление подается в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выздоровления, указанной в вышеперечисленных документах.

4.7. Утерянные, поврежденные, испорченные абонементы, пропуска, сертификаты, платежные документы не восстанавливаются и дубликаты не выдаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу ДВС. Небрежное отношение, порча и загрязнение имущества должны быть компенсированы в установленном порядке. Родители, сопровождающие лица несут ответственность за соблюдение этих правил своими детьми, сопровождаемыми лицами.

5.2. Отстранять от посещения занятий, удалять из ДВС и отказать в дальнейшем оказании услуг лиц, нарушающих настоящие Правила, могут сотрудники ДВС.

5.4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация ответственности не несет.

5.5. Администрация не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае отключения подачи

теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли УП «СОК «ОЛИМПИЙСКИЙ».

5.6. Посетители несут материальную ответственность за ущерб причинённый имуществу ДВС в полном объеме независимо от степени вины.

5.7. За содержимое карманов в одежде, сданной в гардероб, за ценные вещи, не сданные в камеру хранения, а также за забытые или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет. Кроме того, администрация не несет ответственности за сохранность оставленных в гардеробе вещей после закрытия ДВС.

5.8. Администрация не несет ответственность за детей в возрасте до 14 лет, находящихся на территории ДВС без сопровождения.

5.9. За нарушение правил внутреннего распорядка Администрация оставляет за собой право лишить нарушителя абонеента, пропуска, сертификата, платежного документа и отказать в посещении ДВС в дальнейшем. Уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

5.10. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Посетителя в случае нарушения им настоящих Правил.