

УТВЕРЖДЕНО
приказ генерального директора
от 16 мая 2022 г. №149

ПОЛОЖЕНИЕ
порядке и условиях оказания услуг (реализации товаров)
по подарочному сертификату
унитарного предприятия Национального олимпийского комитета
Республики Беларусь «Спортивно-оздоровительный комплекс
«ОЛИМПИЙСКИЙ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги и (или) товары, реализуемые унитарным предприятием Национального олимпийского комитета Республики Беларусь «Спортивно-оздоровительный комплекс «ОЛИМПИЙСКИЙ» (далее по тексту – Предприятие).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года № 90-З «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935, а также следующие термины

и их определения:

держатель подарочного сертификата (далее – держатель, потребитель услуг (товара) - физическое лицо, получившее во временное владение подарочный сертификат и предъявившее его Предприятию к исполнению;

номинальная цена подарочного сертификата - цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуги (товара), наименование которой указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости услуг (товаров), указанных в подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги (товары), если их наименование не указано в подарочном сертификате;

подарочный сертификат - документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на оказание услуги (получение товара), указанного в таком

документе, и (или) на оказание услуг (получение товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

получатель подарочного сертификата - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, получившее подарочный сертификат в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, а также при безвозмездной передаче сертификата;

приобретатель подарочного сертификата - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее денежные средства в размере номинальной цены подарочного сертификата, в счет оплаты услуг (товаров) Предприятия, реализуемых в местах продажи подарочного сертификата, и (или) передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка подарочного сертификата.

реализатор подарочного сертификата - Предприятие, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с Предприятием;

срок действия подарочного сертификата - период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на оказание услуги (получение товара), указанного в подарочном сертификате, и (или) на оказание услуг (получение товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате. Данный срок начинается с даты приобретения (получения) подарочного сертификата;

услуги (товары) - любые услуги (товары), оказываемые Предприятием (имеющиеся в наличии) согласно расписанию и режима работы объектов, указанные в прейскуранте Предприятия, на дату предъявления подарочного сертификата держателем для личного использования. Держатель несет ответственность за целевое использование услуги.

1.3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

наименование, место нахождения, номер телефона реализатора сертификата;

наименование, место нахождения продавца, осуществляющего оказание услуги (реализацию товара) по подарочному сертификату;

номер телефона для справок по вопросам оказания услуг (реализации товаров) по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения спортивных (торговых) объектов, в которых потребитель имеет право на оказание услуги (получение товара) по подарочному сертификату, или ссылку на информационный

источник,

в котором содержится информация о спортивных (торговых) объектах; наименование услуги (товара) или групп услуг (товаров), право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги (товары);

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;

ссылку на информационный источник, в котором содержится порядок и условия оказания услуг (реализации товаров) по подарочному сертификату.

1.4. Получение услуги (товара) держателем подарочного сертификата осуществляется по ценам, действующим на предприятии на дату получения услуги (товара).

1.5. Копия Положения о порядке и условиях оказания услуг (реализации товаров) по подарочному сертификату размещается на информационном стенде Предприятия, расположенном в месте реализации подарочного сертификата, а также на официальном сайте Предприятия: olimpiysky.by.

1.6. Виды подарочных сертификатов, их дизайн, номинальная стоимость, срок действия и объем выпуска утверждаются приказом генерального директора.

1.7. Держатель подарочного сертификата при приобретении (получении) подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными настоящим Положением.

1.8. Предприятие вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения.

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем (получателем) подарочного сертификата являются юридические или физические лица, индивидуальные предприниматели, оплатившие Предприятию номинальную цену подарочного сертификата, получившие подарочный сертификат в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, а также при безвозмездной передаче сертификата.

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет), либо предоставляется безвозмездно в качестве выигрышей, призов и подарков.

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдаётся документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата.

Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

Факт получения потребителем услуги (товара) по подарочному сертификату подтверждается путем проставления администратором (продавцом) Предприятия соответствующей надписи (отметки) на подарочном сертификате с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью администратора (продавца) и штампом Предприятия.

Действие настоящего пункта не распространяется на подарочные сертификаты, полученные потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг (товаров), а также при безвозмездной передаче сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель (получатель) вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным владельцем подарочного сертификата, права на получения услуг (товара) по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя (получателя) к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. Приобретатель (получатель) самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи держателю подарочного сертификата с повреждениями или истекшим сроком действия.

3.2. Предприятие не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Предприятию для исполнения в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение услуг (товаров) – Предприятие оказывает ему услуги (передает товары), указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой (услуги) товара, либо суммарной ценой (услуг) товаров на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если подарочный сертификат на определенную денежную

сумму, то Предприятие оказывает его держателю выбранные им услуги (передает товары) на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость услуг (товаров), получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование услуг (товаров) не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость услуг (товаров), получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, Предприятие обеспечивает держателю возможность получения услуг (товаров) на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Предприятие вправе отказать держателю в предоставлении услуг (передаче товаров). При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежные средства не подлежит. В случае если подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату также не подлежат.

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. Если по вине Предприятия в течение срока действия подарочного сертификата услуга по нему не может быть оказана (товар передан), тогда держателю сертификата предлагается замена на любую другую услугу (товар) в рамках номинальной цены сертификата. В случае отказа от замены держателю подарочного сертификата на основании его заявления в течение 14 календарных дней возвращаются денежные средства.

3.10. После получения услуг (товаров) по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается Предприятию. Администратор (продавец) Предприятия ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

3.11. Держатель подарочного сертификата отвечает за его сохранность. Утерянные, повреждённые, испорченные подарочные сертификаты не восстанавливаются, дубликаты не выдаются.

4. Заключительные положения

4.1. Отдел маркетинга Предприятия обеспечивает информирование потребителей услуг (товаров) о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте Предприятия в глобальной компьютерной сети Интернет,

с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листков и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у администратора (продавца) Предприятия возникли сомнения, к исполнению не принимаются. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание порядка и условий оказания услуг (реализации товаров) по подарочному сертификату унитарного предприятия Национального олимпийского комитета Республики Беларусь «Спортивно-оздоровительный комплекс «ОЛИМПИЙСКИЙ» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателей (получателей) или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется

в части, не противоречащей законодательству. Предприятие имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Предприятия в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом генерального директора Предприятия.

4.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.