

УТВЕРЖДЕНО  
приказ генерального директора  
«16» мая 2022 г. № 149  
(в редакции приказа генерального  
директора  
от 29 марта 2024 г. № 112)

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка Дворца водного спорта**  
**унитарного предприятия Национального олимпийского комитета**  
**Республики Беларусь «Спортивно-оздоровительный комплекс**  
**«ОЛИМПИЙСКИЙ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Время работы физкультурно-оздоровительного объекта «Дворец водного спорта» (далее – ДВС) с понедельника по субботу с 6.45 до 22.45, воскресенье с 8.45 до 22.45. Время посещения бассейнов: понедельник – суббота с 7.00 до 22.00, воскресенье с 9.00 до 22.00.

1.2. В ДВС действует платежно-пропускная система (далее – ППС). Временной промежуток нахождения в зоне ППС определяется прейскурантом.

1.3. Посетители допускаются в раздевальные помещения при предъявлении администратору абонеента, пропуска, сертификата, платежного документа.

1.4. К занятиям плаванием в бассейне глубиной более 1,5 метра, допускаются лица, способные проплыть не менее 50 метров любым способом плавания.

1.5. Самостоятельные занятия родителей с детьми (старше 2-ух лет) проводятся в бассейне «Малютка» в специально предусмотренные расписанием дни и часы.

1.6. Занятия в группах по обучению плаванию в бассейне «Малютка» осуществляются под руководством инструктора-методиста. Минимальный возраст детей, принимаемых в группы по обучению плаванию – 5 лет.

1.7. Часть бассейна может быть занята тренировками, соревнованиями или арендованными дорожками, на которые нельзя заплывать во время плавания, об этом Посетителя предупреждает инструктор-методист.

1.8. Получение платежного документа, абонеента, сертификата и (или) браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.9. К занятиям в бассейне допускаются лица, не имеющие нарушений кожных покровов. При наличии нарушений кожных покровов, обострении хронических кожных заболеваний, а также лица старше 70 лет, допускаются в бассейн при наличии медицинской справки установленной формы, выданной медицинским учреждением.

Лица с ограниченными возможностями, лица, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, а также лица старше 70 лет, допускаются к занятиям в бассейне только в сопровождении лиц старше 18 лет.

1.10. Дети до 14 (четырнадцати) лет включительно допускаются только в сопровождении совершеннолетнего лица, которое целиком и полностью несет ответственность за поведение и действия ребенка, соблюдение им настоящих Правил, его состояние здоровья, а также обязуется компенсировать ущерб, нанесенный ребенком имуществу ДВС.

1.11. Посетители целиком и полностью несут ответственность за изменения состояния своего здоровья, а также состояние здоровья сопровождаемых лиц, в том числе возникшие по причине несоблюдения настоящих Правил.

1.12. Об утере вещей и (или) документов либо в случае обнаружения чужих забытых вещей необходимо незамедлительно сообщить администратору. По вопросам о забытых вещах Посетители могут обратиться к администратору. Забытые вещи, при обнаружении администратором, хранятся 15 (пятнадцать) календарных дней и затем утилизируются. Исключение составляют забытые купальные принадлежности, мокрые вещи и предметы личной гигиены (купальные костюмы, полотенца, мочалки, средства по уходу и т.п.), срок хранения которых составляет до 24 часов, после чего производится их утилизация.

1.13. В случае утери жетона (номерка), ключа от шкафчика в раздевалке, камеры хранения с посетителя взимается его стоимость. Для получения вещей посетитель обязан предъявить доказательства принадлежности ему хранящегося в шкафчике, камере хранения либо сданного в гардероб имущества, администратору и (или) работнику гардероба в присутствии охранника. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления им подтверждения об оплате за утерянный жетон (номерок), ключ и составления расписки о получении имущества.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ДВС**

2.1. Перед началом занятий ознакомиться с настоящими Правилами.

2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, правила безопасного поведения на воде, поддерживать дисциплину в бассейне и помещениях

ДВС, выполнять распоряжения администратора, инструктора-методиста, медицинских работников и охраны.

2.3. Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и не беспокоить других посетителей, соблюдать чистоту на территории ДВС. Несоблюдение правил является основанием для удаления Посетителя из ДВС, при вынужденном удалении посетителя – стоимость услуг не компенсируется.

2.4. Сдавать верхнюю одежду, головные уборы и уличную обувь (в пакете) в гардероб. Зонты, рюкзаки, сумки и т.п. вещи в гардероб не принимаются.

2.5. Являться на занятия строго по расписанию и времени, указанному в абонементе, пропуске (для абонемента с указанием времени).

2.6. Не препятствовать визуальному осмотру кожных покровов медицинскими работниками.

2.7. Посетители бассейна должны иметь при себе:

- 1) полотенце;
- 2) моющие средства для тела;
- 3) губку, мочалку;
- 4) плавательную шапочку;
- 5) плавательные принадлежности (плавки или купальный костюм);
- 6) индивидуальную обувь (резиновые тапочки);
- 7) пакет для упаковки обуви.

2.8. Мелкогабаритные ценные предметы (ключи, телефоны, кошельки, документы и т.п.) Посетители бассейна оставляют в камере хранения.

2.9. Все перемещения в ДВС Посетители должны делать только шагом и самостоятельно контролировать время нахождения в зоне ППС.

2.10. Предъявить администратору абонемент (пропуск), сертификат, платежный документ для получения ключа от шкафчика.

2.11. Перед входом в бассейны тщательно мыться под душем мочалкой или губкой с моющим средством для тела, сняв купальный костюм и плавки.

2.12. Находиться в воде в шапочке и купальном костюме, плавках.

2.13. При плавании нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки.

2.14. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками. Купальный костюм (купальник, плавки) выжимать только в душевых.

2.15. После окончания занятия Посетителям бассейна необходимо принять душ, закрыть краны горячей и холодной воды, плавки

и купальный костюм выжать в душе, затем вытереться полотенцем и входить в раздевалку в сухом виде.

2.16. При выходе из раздевалки, занимающиеся должны сдать ключ от шкафчика в раздевалке и осуществить окончательный расчет по оказанной услуге.

2.17. Забрать верхнюю одежду и обувь из гардероба.

2.18. Совершеннолетние сопровождающие обязаны постоянно следить за поведением, местонахождением и состоянием здоровья сопровождаемого лица.

### **3.ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Пользоваться услугами, не соответствующих абонементу (пропуску) сертификату, платежному документу или не оплаченными дополнительно.

3.2. Пользоваться услугами бассейна «Малютка», за исключением Посетителей оплативших данную услугу.

3.3. Проводить индивидуальные тренировки и консультации других Посетителей бассейна, а также привлекать сторонних «тренеров» для консультации в проведении тренировок, за исключением случаев проведения индивидуальных занятий (по спискам сторонних организаций) с представлением соответствующих документов.

3.4. Бегать по территории ДВС, лестницам, спрыгивать со ступеней, перелезать через ограждения трибун, шуметь, кричать, в том числе в душевых и раздевальных помещениях.

3.5. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение», «Посторонним вход запрещен» Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за действия повлекшие за отказ, сбой работы оборудования, технических средств, неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

3.6. Ходить по бортику бассейна вдоль чаши бассейнов, за исключением следования к входу/выходу из бассейна.

3.7. Плавать в бассейне без шапочки и в одежде, не предназначенной для бассейна.

3.8. Приходить на занятия в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также под воздействием иных одурманивающих и сильнодействующих веществ

3.9. Осуществлять фото-видеосъемку в раздевалках.

3.10. Входить в чашу бассейна при отсутствии инструктора-методиста (тренера) на воде.

3.11. Нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения, связанные с задержкой дыхания (за исключением организованных групп под руководством инструктора-методиста (тренера).

3.12. Самостоятельные занятия по плаванию родителей (законных представителей), сопровождающих лиц с детьми в других бассейнах, кроме «Малютка», в том числе и вовремя, не предусмотренное расписанием.

3.13. Родителям, пришедшим на самостоятельное занятие с детьми, запрещается оставлять их без присмотра в ДВС.

3.14. Курить в помещениях бассейна.

3.15. Входить в бассейн с жевательными резинками.

3.16. Использовать стеклянную тару.

3.17. Перед посещением бассейна и (или) сауны пользоваться кремами, мазями и т.д., бритвенными принадлежностями, вениками.

3.19. Заходить в чашу бассейна с украшениями.

3.20. «Висеть» на дорожках, самостоятельно нырять, прыгать в воду с тумбочки и с бортика бассейна, создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна, подныривать под плывущих рядом.

3.21. Вносить в зал бассейна рюкзаки, сумки, мыло, мочалки и иные предметы.

3.22. Приносить и употреблять в бассейне, раздевалке продукты питания и напитки, за исключением воды в пластиковой таре (емкости).

3.23. Допуск лиц, имеющих кожные контагиозные заболевания грибковой и микробной этиологии, имеющие видимые признаки герпеса и конъюнктивита, с повязками после кожных заболеваний.

3.24. Использовать грубую и оскорбительную речь, применять в общении некорректные жесты и действия, в отношении сотрудников ДВС или других Посетителей.

3.25. Приходить на занятия (пользоваться услугами) при наличии установленных Министерством здравоохранения Республики Беларусь медицинских противопоказаний к оздоровлению с использование выбранной услуги.

3.26. Приносить на территорию ДВС оружие, колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и корродирующие вещества, ядовитые, сильнопахнущие и отравляющие вещества.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ УСЛУГ**

4.1. Абонемент, сертификат, платежный документ дают право получение Услуги на территории ДВС по факту оплаты.

4.2. Абонемент для физического лица оформляется с любого числа месяца на 30 календарных дней с момента оплаты. Абонемент для юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей оформляется с любого числа месяца на календарный месяц. Сертификат оформляется в соответствии с Положением о сертификатах.

4.3. При разовом оказании услуг пропуск на занятие осуществляется по платежному документу, который действителен в течении дня, в котором он был приобретен. Стоимость услуги за пропущенное занятие не возмещается и на другие часы не переносится.

4.4. Приобретенный абонемент, сертификат, платежный документ дает право посещать ДВС одновременно только одному лицу и только в дни часы, указанные в абонементе, пропуске, платежном документе.

4.5. Все услуги по абонементам серии «Безлимит» могут быть получены посетителем только в течение срока его действия и не более одного раза в течение дня.

4.6. Абонемент продлевается в случае невозможности получения Услуги по причине болезни, на основании предоставления заявления, копии листка временной нетрудоспособности или медицинской справки. Заявление подается в течение 10 (десяти) календарных дней с даты выздоровления, указанной в вышеперечисленных документах.

4.7. Утерянные, поврежденные, испорченные абонементы, пропуска, сертификаты, платежные документы не восстанавливаются и дубликаты не выдаются.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу ДВС. Небрежное отношение, порча и загрязнение имущества должны быть компенсированы в установленном порядке. Родители, сопровождающие лица несут ответственность за соблюдение этих правил своими детьми, сопровождаемыми лицами.

5.2. Отстранять от посещения занятий, удалять из ДВС и отказать в дальнейшем оказании услуг лиц, нарушающих настоящие Правила, могут сотрудники ДВС.

5.4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация ответственности не несет.

5.5. Администрация не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае отключения подачи

теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли УП «СОК «ОЛИМПИЙСКИЙ».

5.6. Посетители несут материальную ответственность за ущерб причинённый имуществу ДВС в полном объеме независимо от степени вины.

5.7. За содержимое карманов в одежде, сданной в гардероб, за ценные вещи, не сданные в камеру хранения, а также за забытые или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет. Кроме того, администрация не несет ответственности за сохранность оставленных в гардеробе вещей после закрытия ДВС.

5.8. Администрация не несет ответственность за детей в возрасте до 14 лет, находящихся на территории ДВС без сопровождения.

5.9. За нарушение правил внутреннего распорядка Администрация оставляет за собой право лишить нарушителя абонеента, пропуска, сертификата, платежного документа и отказать в посещении ДВС в дальнейшем. Уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

5.10. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Посетителя в случае нарушения им настоящих Правил.